

# VoiceXML – Expert

### :: BENEFICES

A l'issue de cette formation, les participants connaîtront :

- les concepts de base de VoiceXML.
- la mise en œuvre de VoiceXML pour le développement d'applications vocales : génération dynamique de code, reconnaissance vocale et synthèse de la parole.
- les évolutions du langage.

### :: DESCRIPTION

La formation se déroule sur 3 jours avec de manière optionnelle un mini-projet sur 1 ou 2 journées complémentaires :

#### Session 1

- Introduction
- Qu'est-ce que VoiceXML ?
- Historique du langage
- Architecture des applications of VoiceXML
- Rappels sur XML
- Concepts de base
- Les principales balises

#### Session 2

- Logique conditionnelle
- Builtin Grammar
- Les événements
- Contrôle d'appel : déconnexion, transfert
- VoiceXML et CCXML
- Gestion des variables

#### Session 3

- L'enregistrement
- La synthèse vocale (SSML<sup>®</sup>)
- Optimisation des performances

#### Session 4

- Génération dynamique de code VoiceXML
- Intégration aux bases de données
- Gestion de contenu

#### Session 5

- La reconnaissance vocale
- Les grammaires (SRGS)
- Optimisation du taux de reconnaissance

#### Session 6

- Les dernières balises
- Scripting et VoiceXML
- VoiceXML 2.1
- Méthodologie de développement
- Les évolutions (SALT, X+V, VoiceXML 3.0)

### :: PRE-REQUIS

Il est préférable que les participants possèdent des connaissances de base sur XML et sur la conception d'applications vocales.

### :: AUDIENCE

Ce programme s'adresse à des chefs de projets, architectes et développeurs qui désirent appréhender le développement d'applications VoiceXML dans tous ses détails.

### :: LIEU D'EXECUTION

Les formations peuvent se dérouler dans les locaux de l'entreprise.

Les participants et le formateur disposent d'une salle adaptée à la formation avec un équipement pédagogique classique (tableau, vidéo projecteur).

### :: ATELIERS

De nombreux travaux pratiques sont proposés pour illustrer les notions abordées avec des exemples.

En option, 1 ou 2 journées complémentaires peuvent être dédiées à la réalisation d'un mini-projet (messagerie vocale en reconnaissance vocale, ...).

Les travaux pratiques réalisés lors des sessions de formation nécessitent au moins un ordinateur pour 2 stagiaires.

Chaque poste de travail doit disposer des éléments suivants :

- Une connexion à Internet (Web, FTP)
- Un téléphone fixe ou mobile.

### :: REFERENCES

Les principales références sont :

- France Telecom
- Telia-Sonera
- Monaco Telecom
- HP Telecom
- Swisscom